



Stiftung  
Denkmal für die  
ermordeten Juden  
Europas

## Informationen zum Datenschutz für Buchende von Bildungsangeboten

Besucherservice  
Berlin, den 6. Juni 2018

**Diese Informationen stellen eine Vertiefung der Datenschutzerklärung dar, die Sie auf [www.stiftung-denkmal.de/datenschutz](http://www.stiftung-denkmal.de/datenschutz) nachlesen können.**

(1) Alle Daten, die die Stiftung Denkmal erhebt und verarbeitet, werden auf einem Server innerhalb der EU gespeichert, der vor unbefugtem Zugriff von außen geschützt ist. Daten, die für Buchungen erhoben werden, werden nur in diesem Zusammenhang von uns verwendet.

(2) Für Buchungen notwendige Daten sind Name der buchenden Person oder Einrichtung/Organisation/Firma, Adresse, Sprache des zu buchenden Bildungsangebots und eine E-Mailadresse für die Zustellung der Buchungsbestätigung. Diese Daten verwenden wir, um Buchungen vornehmen zu können, für die Kommunikation mit dem Bucher und für die Organisation der Durchführung vor Ort. Sie werden in einer Buchungsdatenbank gespeichert, auf die nur die Mitarbeiter der Abteilungen Besucherservice und IT (aus Wartungsgründen) Zugriff haben. Buchungsrelevante Daten müssen für die Dauer der rechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert werden

(3) Darüber hinaus erfragen wir die Altersklasse, Herkunft und Kenntnisstand der Gruppen, um Führungen besser vorbereiten zu können. Wir bitten auch um die Angabe einer Handynummer, um sie am Tag der Führung oder des Workshops bei kurzfristigen Änderungen erreichen zu können. Diese Daten sind service-, aber nicht buchungsrelevant. Auch sie werden in der Buchungsdatenbank hinterlegt. Diese Angaben sind nicht verpflichtend.

(4) Alle Daten sind für die am Denkmal tätigen Mitarbeiter der Dienstleisterfirma für die Besucherbetreuung, den freiberuflichen Referenten sowie der mit der Sicherheit vor Ort betrauten Dienstleisterfirma eingeschränkt lesbar und werden nur zum Dienstgebrauch genutzt. Alle Beteiligten sind in der notwendigen Vertraulichkeit verbindlich unterwiesen.

Bei Fragen zu diesen Themen wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte der Stiftung, Lina Schwab unter [lina.schwab@stiftung-denkmal.de](mailto:lina.schwab@stiftung-denkmal.de) oder 030 26 39 43 31.